



**Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz**  
**Município de Aveiro**

**Relatório de atividades a apresentar na reunião Ordinária de  
Assembleia de Freguesia a 28 de Dezembro**

(Período de Outubro a Dezembro de 2015)

Ex.ma Sr<sup>a</sup> Presidente,

Ex.mos Senhores Membros da Assembleia de Freguesia,

**COMUNICAÇÃO ESCRITA DO PRESIDENTE**

Nesta comunicação escrita procurar-se-á, de forma sucinta, relatar todos os trabalhos desenvolvidos na União de Freguesias de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz no período supra mencionado.

Mantém-se ainda a situação do incumprimento do Município de Aveiro respeitante aos compromissos financeiros assumidos em anos anteriores perante as extintas freguesias de Requeixo, N<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> de Fátima e Nariz.

Desta comunicação destaca-se a adesão da Freguesia ao portal das Freguesias bem como ao Espaço do Cidadão.

-----RELATÓRIO-----

**1- Serviço Administrativo**

- Preenchimento mensal em suporte informático de toda a informação solicitada pela DGAL (Direção Geral das Autarquias Locais) na aplicação do SIIAL (Sistema Integrado da Informação das Autarquias Locais) e SinPocal Centro (Plano Oficial de Contabilidade das Autarquias Locais):

- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Pagamentos em atraso
- ✓ Fundos disponíveis

- Entrega da relação de remunerações, emissão de guias e pagamento da Segurança Social;

- Entrega das contribuições ADSE em suporte informático;



## Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz

### Município de Aveiro

- Continuidade do arquivo informático de documentação/informação referente aos Cemitérios da Freguesia;
- Divulgação assertiva e contínua de ofertas de emprego (em suporte papel e informático);
- Contabilidade Autárquica;
- Tratamento de correspondência;
- Atualização da base de dados eleitoral/SIGRE;
- Atendimento ao público;
- CTT – Posto de Correios de Requeixo;
- Apresentações quinzenais de todos os desempregados da Freguesia;
- Dinamização da página do facebook da União de Freguesias com informações diversas (eventos, notícias, ofertas de emprego, editais);
- Colaboração com a Equipa de Intervenção Direta das Florinhas do Vouga – sessões de esclarecimento/apoio mensais nos três polos da Freguesia;
- Apoio na instrução de processos de Festividades e outros divertimentos públicos;
- Dinamização do Portal das Freguesias.

#### **2- Saúde – Extensões de Saúde de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz**

- ✓ Limpeza: disponibilização de funcionária para a tarefa da limpeza nas extensões de saúde de Requeixo; N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz;
- ✓ Garantia de instalações e serviços administrativos na Extensão de Saúde de Nariz;
- ✓ Garantia de fornecimento de energia elétrica, água e saneamento nas Extensões de Saúde de Requeixo e Nariz.

#### **3- Social**

**Projeto “Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz com Coração”** – Aceitação de bens alimentares, roupas, brinquedos e outros bens essenciais para distribuição pelas pessoas mais carenciadas da Freguesia.

**Formação** – Apoio logístico e disponibilização de sala de formação para curso de aplicação de produtos fitofarmacêuticos.

**Apoio sénior** – Continuidade das atividades desenvolvidas no centro de convívio de Requeixo de apoio à população sénior.

**Serviço Comunitário** – Aceitação de prestação de serviço comunitário de cidadãos condenados por solicitação do Tribunal da Comarca do Baixo Vouga.



## Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz

### Município de Aveiro

- Apoio no peditório anual da Liga Portuguesa contra o cancro;
- Distribuição de pequena lembrança por todos os equipamentos escolares da Freguesia;
- Acompanhamento de casos sinalizados pela Segurança Social (reajustamento e insalubridade pública)

#### **4- Ação de Urbanização (infraestruturas) e ambiente**

##### **Requeixo:**

- Limpeza de fontes
- Limpeza de aquedutos
- Construção de rampa de acesso Pólo de Requeixo
- Colocação de banco de descanso exterior Pólo de Requeixo
- Reparação calçada Cemitério de Requeixo
- Reparação de habitações sociais
- Aluguer habitações sociais
- Inauguração Parque de Merendas do Carregal
- Reparação mobiliário urbano do Centro Social de Requeixo
- Análise das águas da Fonte da Cilha

##### **N<sup>a</sup> Sra de Fátima:**

- Limpeza de fontes
- Pintura e beneficiação interior Extensão de Saúde N<sup>a</sup> Sra de Fátima
- Colocação de banco de descanso exterior Extensão de Saúde N<sup>a</sup> Sra de Fátima
- Empreitada na Rua das Quintas (Mamodeiro) com a construção de águas pluviais e pavimentação
- Pavimentação Rua do Tartinioso (Mamodeiro)
- Instalação de novas iluminárias públicas no Largo da Igreja de N<sup>a</sup> Sra de Fátima
- Análise das águas da Fonte do Cosme
- Acompanhamento de Sua Ex<sup>a</sup> Presidente da República na visita à empresa Kerion (Póvoa do Valado)

##### **Nariz:**

- Reparação dos tanques da Fonte da Vessada



## **Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz**

### **Município de Aveiro**

#### **Serviços comuns às três áreas geográficas:**

- ✓ **Marcação de estradas;**
- ✓ **Apetrechamento de cemitérios ao nível de material de limpeza (baldes, vassouras e pás);**
- ✓ **Resolução de problemas relacionados com águas pluviais;**
- ✓ **Aplicação de grelhas e tampas na via pública;**
- ✓ **Limpeza e manutenção de caminhos rurais;**
- ✓ **Limpeza e manutenção de fontes;**
- ✓ **Limpeza e manutenção de cemitérios;**
- ✓ **Limpeza de valetas;**
- ✓ **Serviços de jardinagem:**
  - Largo da Igreja - Requeixo
  - Largo da Igreja - N<sup>a</sup> Sra de Fátima
  - Largo do Coreto - Póvoa do Valado
  - Limpeza da Rotunda do Canto da Leira – Nariz
  - Manutenção do corrimão de plantas junto da Igreja de Nariz
  - Parque Recreativo e Cultural de Nariz
  - Cemitérios da Freguesia

#### **5- Ações de apoio às atividades culturais, recreativas, religiosas, desportivas e outras**

- ✓ **Disponibilização gratuita de espaços/edifícios** da união de freguesias às associações e/ou demais entidades públicas/privadas quando requisitados para fins não lucrativos, designadamente:
  - 01 de Outubro – salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: CSP NS Fátima – sessão de esclarecimentos
  - 03 de Outubro – salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: Barroca – Sessão de formação de árbitros de Judo
  - 06 de Outubro – salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: SCP NS Fátima – ação de sensibilização “Filho és, pai serás...”
  - 20 de Outubro – salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: CSP NS Fátima – sessão de esclarecimentos DECO (gás e eletricidade)
  - 24 e 25 de Outubro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: CSP NS Fátima – Festival de Sopas
  - 5 e 13 de Novembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: CSP NS Fátima – sessão de



## Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz Município de Aveiro

esclarecimentos

14 de Novembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima – Agarrados ao BTT – Magusto

15 de Novembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima – Grupo de Jovens – Magusto

20 de Novembro – salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima – ação de sensibilização Florinhas do Vouga

26 e 30 de Novembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: CSP NS Fátima – sessão de esclarecimentos

05 de Dezembro – centro social da Taipa – Grupo Cultural e Recreativo da Taipa – Noite de Fados

05 de Dezembro – centro social do Carregal – Rancho Folclórico do Carregal – Jantar de Natal

06 de Dezembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: CSP NS Fátima – Mercadinho Solidário – angariação de fundos Capela da Póvoa do Valado

11 de dezembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: CSP NS Fátima – Festa de Natal creche e infantário

13 de dezembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: CSP NS Fátima – Paróquia – Início da caminhada do Advento

16 de dezembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: CSP NS Fátima – ação de sensibilização “Cuidar na morte”

18 de dezembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: CSP NS Fátima – Festa de Natal SAD

20 de dezembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: Barroca – Jantar de Natal

19 e 20 de dezembro – Parque de merendas de Requeixo – Agrupamento de Escoteiros de Oliveirinha

26 e 27 de dezembro - salão polivalente N<sup>a</sup> Sra de Fátima: Barroca – angariação de fundos

30 de dezembro – sala de formação sede – Audição dos alunos de música

31 de dezembro – Comissão de festas Sta Teresinha – Jantar de passagem de ano

- ✓ **Desporto** – Continuidade na colaboração das **atividades desportivas**, nas modalidades de:
  - Fitness/Aeróbica N<sup>a</sup> Sra de Fátima
  - Zumba N<sup>a</sup> Sra de Fátima
  - Ginástica Sénior Requeixo
  - Ginástica adaptada Nariz
  - Judo N<sup>a</sup> Sra de Fátima
  
- ✓ **Cultura** – Continuidade na colaboração das **atividades culturais**, nas modalidades de:
  - Ensino de Música



## Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz

### Município de Aveiro

#### 6- Outros assuntos

##### - Portal eFreguesias

(criado no âmbito do Projeto de modernização ANAFRE- PROJECTO Nº 37589 – 01/SAMA/2012)

O Portal **e-freguesias** permite o registo e autenticação do cidadão garantindo altos níveis de segurança e confidencialidade dos dados pessoais.

Ao adotar este mecanismo, a fiabilidade do processo de identificação do cidadão torna-se reforçada fornecendo todas as garantias de segurança física e eletrónica, reduzindo riscos associados à usurpação de identidade e preservando os direitos de confidencialidade e privacidade dos dados pessoais.

Beneficia a vida da população no relacionamento com os serviços públicos eletrónicos, garantindo que o cidadão apenas necessita de se autenticar uma única vez para aceder aos serviços disponibilizados.

##### Disponibilização de serviços eletrónicos

O Portal e-freguesias disponibiliza de forma fácil, intuitiva e flexível um conjunto de serviços *online*, em modelo *self service*, que permitem ao cidadão aceder a diversas opções sem necessidade de se deslocar à Junta de Freguesia.

##### Submissão de Pedidos

O cidadão poderá submeter os seus pedidos *online* através do preenchimento de formulários eletrónicos. Assina os documentos digitalmente e submete-os automaticamente para tratamento pela Junta de Freguesia.

##### Acompanhamento dos Processos

O cidadão conhece o estado dos seus pedidos e acompanha os seus processos em tempo real.

##### Informação sobre Eventos / Ocorrências

O cidadão sabe o que acontece de mais relevante na sua Freguesia. O Portal e-freguesias disponibiliza informação sobre Eventos / Ocorrências que acontecem na sua Freguesia.

##### Alertas

O serviço de Alertas permite ao cidadão conhecer antecipadamente situações e circunstâncias que lhe podem interessar. Para receber alertas por e-mail é necessário subscrever o serviço.

##### Gestão de processos

##### Comunicação multicanal

O cidadão dispõe de um conjunto de canais para receber informação e comunicar com a sua Freguesia. Consulta as notícias e as ocorrências publicadas, os eventos agendados e participa na Comunidade Digital com a sua opinião. Recebe alertas por EMAIL, SMS ou RSS através da subscrição deste serviço.

**No âmbito da adesão a este serviço e atendendo às dificuldades técnicas em alojar a página web da Freguesia, a União de Freguesias optou por ter este canal como o seu meio de apresentação oficial.**



## Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz Município de Aveiro

Este é um projeto embrionário e ambicioso mas totalmente focado no progresso. Antevê-se que este portal será futuramente o meio privilegiado de contacto entre o cidadão e as Juntas de Freguesia de todo o país.

### - EdC (Espaço do Cidadão)

Os novos Espaços do Cidadão, uma iniciativa inovadora de atendimento em balcão único, já se encontram a funcionar em diferentes pontos do país. Estes espaços têm como objetivo prestar um atendimento digital assistido ao cidadão na relação com a Administração Pública.

Esta rede, coordenada pela Agência para a Modernização Administrativa (AMA), resulta da evolução do conceito do Balcão Multisserviços (BMS), e é uma peça chave na estratégia do Governo para a modernização e simplificação administrativa.

O Espaço do Cidadão (EdC) funciona como um balcão único que disponibiliza variados serviços de diversas entidades, onde o cidadão também beneficia de um atendimento digital assistido, que lhe permite conhecer as várias opções disponibilizadas pelos serviços *online*. A sua implementação é coordenada pela AMA em parceria com autarquias locais e os Correios de Portugal (CTT), entre outras entidades públicas ou prestadoras de serviços desta natureza.

### Atendimento digital assistido

O EdC é um posto de atendimento do tipo balcão único que agrega a prestação de vários serviços de diferentes entidades do Estado. A principal inovação é a de proporcionar ao utente um atendimento digital assistido no acesso aos serviços do Estado, com recurso à internet.

Nos EdC instalados nas autarquias locais ou nos CTT, o utente pode aceder ao Portal do Cidadão e pedir por exemplo a alteração de morada do Cartão de Cidadão, obter certidões de registo civil, predial e comercial. Pode também aceder por navegação assistida aos serviços da ADSE Direta.

O cidadão pode ainda, entre outros serviços, obter o registo criminal e registar um contacto de trabalho (Ministério da Justiça); fazer um registo de propriedade intelectual (Inspecção Geral das Actividades Económicas); ser encaminhado para a rede de apoio ao consumidor endividado (Direcção-Geral do Consumidor); renovar uma autorização de residência (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras); revalidar a carta de condução (Instituto da Mobilidade e dos Transportes); efetuar pedidos à Segurança Social sobre pensões, reembolsos e complementos ou interagir com a Caixa Geral de Aposentações. Poderá ainda aceder aos serviços partilhados do Ministério da Saúde, através do Portal do Utente e tratar de assuntos relacionados com listas de espera para cirurgia, cheques dentistas, marcação de consultas entre outros.

A função do funcionário do EdC é de **Mediador de Atendimento Digital**, ou seja, apoiar o cidadão a utilizar online os diversos disponíveis das diversas entidades.

O atendimento é efetuado de duas formas:

#### - Backoffice

Atendimento realizado com credenciais do funcionário em todas as informações são confirmadas pelo cidadão em ecrã secundário.

#### - Fontoffice

Atendimento realizado com credenciais do cidadão (ex. Finanças, Seg. Social). O cidadão também confirma os dados em ecrã secundário.



## Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz

### Município de Aveiro

TODOS os serviços realizados pelo mediador, mesmo os esclarecimentos, são registados numa plataforma (**ECMC**). Os EdC são um serviço em mutação. O que é hoje pode não ser amanhã e a todo o momento podem ser acrescentadas novas entidades. Apesar de os EdC trabalharem com muitas entidades há assuntos que têm que ser tratados diretamente com essas entidades.

#### **Objetivos EdC:**

- Aumentar a qualidade de prestação de serviços;
- Combater a infoexclusão;
- Dar acesso a todos os serviços públicos disponibilizados;
- Reforçar a coesão territorial e social.

Nem todos os EdC do país têm os mesmos serviços à disposição da população. Os que foram protocolados pelo Município de Aveiro são os seguintes:

#### **1- Portal do Cidadão**

- Alteração de morada (Cartão de cidadão e entidades diversas em simultâneo)
- Pedido de certidões (nascimento, casamento e óbito)

#### **2- Chave Móvel Digital** - criação da chave móvel

#### **3- IMT - Instituto da Mobilidade e Transportes**

- Alteração de morada
- Emissão de 2<sup>a</sup> via da Carta de Condução
- Revalidação da carta de condução
- Substituição da carta de condução

#### **4- IRN - Instituto do Registo e Notariado**

- Registo predial (Certidão permanente, Informação simplificada, depósito eletrónico de documentos, anúncio para a manifestação de direito legal de preferência, proclamações online)
- Cartão de Cidadão (Alteração de morada)
- Registo Civil (certidões de nascimento, processo de casamento)
- Empresa online (certificado de admissibilidade, reserva do nome da empresa, informação da empresa, centro de arbitragem, validação do pacto, assinatura digital, pedido e consulta do cartão da

empresa, IES)

- Registo Automóvel (compra e venda (registo de propriedade), certidão permanente, extinção de reserva, cancelamento de hipoteca, pedido de 2<sup>a</sup> via de certificado de matrícula, alteração de nome ou residência, registo inicial de propriedade)

#### **5- AT - Autoridade Tributária**

- Senha de acesso
- Certidão de dívida/não dívida
- Cadernetas prediais
- Comprovativo de Declaração de IRS
- Documentos para pagamento (IMI, IUC, Coimas e Dívidas Fiscais)

#### **6- IEFP - Instituto do Emprego e Formação profissional**

- Candidatos (pré-registo, Gestão de CV, pesquisa de ofertas, registo como utente, inscrição no centro de emprego, plano pessoal de emprego, gestão de inscrição, pedidos de alteração, agendamento de contacto)
- Entidades (Registo, gestão da oferta de emprego, alteração de dados, submissão de candidaturas, anexar documentos, consulta e gestão de processos)





## Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz

### Município de Aveiro

#### **7- ADSE**

- Cartão CESD (Cartão Europeu de Seguro de Doença)
- 2<sup>a</sup> via de cartão de beneficiário
- Emissão declaração IRS
- Consulta de conta corrente
- Alteração de nome/morada/NIB
- Recepção de documentos de despesa cidadão
- DUC (Documento Único de Cobrança)
- Prestadores convencionados

#### **8- Segurança Social**

- Inscrição segurança social direta
- Pagamento e recebimentos (esclarecimento de dúvidas)
- Pedidos (abono, prova escolar, ...)
- Envios e comunicações
- Simulações
- Dados de identificação
- Visita por marcação prévia

#### **9- Caixa Geral de Aposentações**

- Requerimento de pensão de sobrevivência
- Pedido subsídio por morte
- Reembolso despesas de funeral
- Requerimento subsídio de funeral
- Req. para pagamento quotas subscritores
- Req. subsídio assistência a 3<sup>a</sup> pessoa
- Req. subsídio mensal vitalício
- Req. aposentação ex-subscritor
- Req. contagem de tempo ex-subscritor
- Alteração de dados pessoais

#### **10- SEF - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras**

- Marcação de renovação de autorização de residência
- Marcação de renovação de cartão de residência
- Marcação de prorrogação de permanência
- SAPA (Sistema Automático de pré-agendamento)

#### **11- ACT - Autoridade para as Condições do Trabalho**

- Contacto com o ACT para esclarecimento de dúvidas
- Queixas e denúncias
- Simulador
- Registo de trabalhador
- Aquisição de livros e publicações ACT
- Formulários e minutas

#### **12- SPMS - Serviços Partilhados Ministério da Saúde**

- Despesas de saúde (reembolsos)
- Cartão nacional de dador de sangue
- Registo de informação clínica
- Inscrição Centro de saúde
- Cheques dentista
- Reclamações
- Listar e cancelar consultas
- Pedido de medicação crónica
- Lista de espera hospitalar
- Pesquisa de prestadores
- Isenção pagamento taxas moderadoras
- Informações pessoais e do agregado

#### **13 - DGLAB - Direção Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas**

- Certidões nascimento anteriores a 1911 (registo paroquial e registo civil)

#### **14- IHRU - Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana**

- Arrendamento jovem

#### **15- DGC - Direção Geral do Consumidor**

- Reclamações

#### **16- IGAC - Inspeção Geral das Atividades Culturais**

- Registo de propriedade intelectual
- Registo de nome artístico
- Registo de obra

À exceção os 4 últimos todos os serviços foram estudados presencialmente em formação. Os restantes foram estudados *online*.



**Freguesia de Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz**  
**Município de Aveiro**

É uma mais-valia e um orgulho para a nossa União de Freguesias poder ter estes serviços disponíveis para a população. Em todo o Concelho de Aveiro há apenas três Freguesias com este serviço: Requeixo, N<sup>a</sup> Sra de Fátima e Nariz, Cacia e Aradas.

Por razões de centralidade e por indicação da tutela e ainda por questões de Recursos Humanos e pelo facto de existir já espaço idêntico na Freguesia da Palhaça é do entendimento o Executivo aceita que este serviço esteja na sede da Freguesia em N<sup>a</sup> Sra de Fátima.

N<sup>a</sup> Sra de Fátima, 23 de Dezembro de 2015

O Presidente da Junta de Freguesia,

*Antero Marques dos Santos*